

L'École Supérieure des Sciences Appliquées et de la Technologie Privée de Gabès (ESSAT) qui a pour mission la formation des apprenants aux métiers qu'ils désirent, s'engage à confronter sa place de leader dans sa région par la mise en place du système de management des organismes d'éducation conformément à l'ISO 21001 version 2018.

En se basant sur l'orientation des apprenants et autres bénéficiaires, en respectant la réglementation en vigueur et se conformément aux normes, valeurs éthiques, de transparence et d'efficacité notre démarche qualité vise à :

- Offrir une formation continue de haut niveau à destination du milieu professionnel
- Former des cadres et des ingénieurs immédiatement « opérationnels » et employables par les entreprises, afin de répondre au mieux aux besoins du marché du travail en Tunisie comme à l'international
- Développez chez les apprenants de la compétence transversale leur permettant de mettre en œuvre les savoirs et savoir-faire avec un degré élevé d'initiative et d'autonomie
- Satisfaire nos parties intéressées afin de garantir leurs implications au cœur du SMOE (système de management des organismes d'éducation)
- Adopter une culture de responsabilité sociétale et l'intégrer à tous les niveaux de l'organisme
- Renforcer et diversifier les partenariats nationaux et internationaux

Pour cela nous nous engageons à :

- Satisfaire les besoins de tous les apprenants tout en conservant la confiance des autres bénéficiaires comme les employeurs, les parents et le ministère d'enseignement supérieur
- Investir dans la formation, l'accompagnement et le développement professionnels du personnel (corps enseignant, administratif et technique)
- Réaliser des formations adéquates aux attentes des apprenants et des autres bénéficiaires
- Créer un environnement d'éducation/formation de qualité, inclusive et équitable pour tous nos apprenants
- Proposer toute action permettant d'améliorer le système de management qualité et traiter les réclamations de nos apprenants

Par ailleurs nous soulignons notre engagement à être un établissement qui respecte la propriété intellectuelle et prenant en considération les besoins et attentes de nos parties intéressées pertinentes.

Le Directeur

03/03/2022